# Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a pošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

**Adresát (predávajúci): top-privesy.sk**

Internetový obchod: www.top-privesy.sk

Spoločnosť: VAPOL CZ s.r.o.

So sídlom: Průmyslová zóna Holešov,
 Holešovská, parcel. číslo 2760/142 (naproti POKART spol. s r.o. - č. p. 1677)
 76901 Holešov

IČO / DIČ: 26783789 / CZ26783789

E-mailová adresa: info@top-privesy.sk

Telefónne číslo: **+421 412 901 655**

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)**

Dobrý deň,

dňa *(\*)* som vo Vašom obchode top-nosice.cz vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady *(\* tu vadu treba podrobne opísať).* Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: *(\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní)*. Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

**1. Dátum objednania *(\*)* / dátum prijatia** *(\*)*

**2. Číslo objednávky:**

**3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom** *(\*)*

**a budú vrátené späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) *(\*)*

**4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:**

**5. Adresa spotrebiteľa:**

**6. E-mail:**

**7. Telefón:**

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

**V** *(tu vyplňte miesto),* **Dňa** *(tu doplňte dátum)*

 *(podpis)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. *(\*)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie**

*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.*

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačné lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutie reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonom stanovená lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.